IBM

IBM **Public Cloud**

고객 사례집

홈페이지
바로가기

http://ibm.biz/
cloud_reference

Contents

IBM Public Cloud 소개 ---- 03

금융 ---- 08

제조/유통 ---- 11

게임 ---- 18

항공 ---- 25

컴퓨팅 / 소프트웨어 ---- 28

IBM **Public Cloud 소개**

엔터프라이즈에 최적화된 IBM 퍼블릭 클라우드

고객이 꼽은 최고 평점의 퍼블릭 클라우드, IBM 퍼블릭 클라우드

(출처 : Gartner Peer Insight 2019)

Gartner peerinsights customers' choice 2019 ™

보안 및 컴플라이언스	선도적인 클라우드 프로바이더	제품 추천의사	통합 및 배포
4.7점/5점	4.7점/5점	95%	4.6점/5점

글로벌 선두 기업이 사용하는 IBM 퍼블릭 클라우드

Enterprises

47

Fortune 50대 기업 중 47개

Banks

10

글로벌 10대 은행 중 10개

Airlines

8

글로벌 10대 항공사 중 8개

IBM 퍼블릭 클라우드의 손에 잡히는 차별화된 가치

검증된 성능 및 안정성

- 전용 베어메탈 및 Over-Commit 없는 VM 제공으로 **성능 간섭 현상 방지**
- **멀티 프로세스 CPU**와 **높은 I/O의 Disk**제공
- SAP 및 VMware 인증, 고 사양 서버로 **성능 보장**

기업 맞춤형 적합성

- **100+의 다양한 베어메탈 서버 옵션**을 통해 고객의 맞춤형 구성 지원
- SAP 및 VMware를 위한 **맞춤형 인프라 구성** 지원

100% Open 지향의 기술 개방성

- **Vendor 종속성 제거** – Kubernetes 및 Red Hat 솔루션을 포함하여 산업 표준화 된 오픈소스 기술 적용
- **Cloud Native 오픈소스** 프로젝트에 기여
  - (Istio, Knative, Razee등)

Hidden Cost를 줄여주는 경제성

- IBM Cloud 센터간 **데이터 전송 비용 무상**
- Kubernetes 및 OpenShift 클러스터 사용 시 **마스터 노드 무상**
- **IBM 아웃바운드 네트워크 풀링 서비스** - VM 및 베어메탈서버당 무상 통신량을 합산하여 사용가능

엔터프라이즈를 위한 IBM Cloud 주요 오퍼링

베어메탈

- 온프레미스 워크로드를 리팩토링 없이 리프트앤시프트로 바로 클라우드로 전환
- 다수의 온프레미스 데이터 센터 통합
- 리소스 제약을 해결하는 용량 확장
- 클라우드 모델에서 데이터 보호 및 복구를 통한 비즈니스 연속성 및 고가용성 확보

VMware on IBM Cloud

- 리팩토링 없이 VMWare 워크로드를 리프트앤시프트로 바로 클라우드로 전환
- 다수의 온프레미스 데이터 센터 통합
- VM과 컨테이너의 통합을 통한 앱 현대화
- 클라우드 모델에서 데이터 보호 및 복구를 통한 비즈니스 연속성 및 고가용성 확보

SAP on IBM Cloud

- SAP의 Certified 클라우드 인프라 및 고객의 요건에 맞춰진 클라우드 매니지드 서비스 제공
- 온프레미스 SAP 구축을 위한 DR사이트
- SAPBW/4HANA 기반의 데이터웨어하우스 서비스 운영

IBM Cloud Object Storage

- 장기보관 데이터를 클라우드로 이관하여 온프레미스 데이터 백업 비용 감소
- 비활성화 데이터를 클라우드로 아카이빙하여 Tier1 온프레미스 스토리지 비용 감소
- 리소스 제약을 해결하는 용량 확장
- 클라우드 상에서 비정형 데이터 분석 – 로그 분석과 분석이벤트를 빠르게 수행

Power on IBM Cloud

- 기존 Power워크로드를 새로운 Power9 아키텍처로 리프트앤시프트
- 다수의 온프레미스 데이터 센터 통합
- 워크로드 테스트 및 개발
- HA 아키텍쳐 수립 및 이를 통한 비즈니스 연속성과 고가용성

Red Hat OpenShift Kubernetes Solution

- 모놀리식기반을 마이크로서비스 아키텍쳐로 전환
- 최상의 오픈소스 기술을 활용한 엔터프라이즈급 성능과 안정성의 컨테이너 환경
- 규모에 맞는 컨테이너 배포를 통한 앱 개발 가속화
- 1,000개의 오픈소스 프로젝트를 손 볼 필요 없이 빠르게 배포 및 혁신 가능

IBM 퍼블릭 클라우드 Value Added 서비스

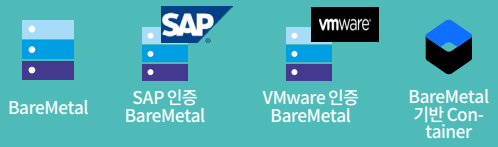
"클라우드 도입시 함께 검토하세요!"

IBM 클라우드 서비스

- **클라우드 전환 컨설팅** : 클라우드 전환을 위한 워크로드의 분석 및 로드맵 수립
- **퍼블릭 클라우드 마이그레이션 서비스** : IBM CMF(Cloud Migration Factory)의 전환 사례 및 방법론 적용
- **멀티/하이브리드 클라우드 매니지드 서비스 운영** : 다양한 환경에 대한 전문적인 운영 (클라우드 및 레거시 시스템 포함)
- **클라우드 시큐리티 서비스** : 멀티/하이브리드 클라우드를 포함한 보안 관제 구축 및 운영

클라우드 **잠재 가치**를 실현하는 IBM **퍼블릭 클라우드 활용 백서**

Case 1 On-Prem의 애플리케이션을 Cloud에서 변경없이 사용하는 경우



☑ 고객 요구 사항

- 기존 환경과 동일한 IT 환경을 클라우드에 구성하고자 함
- 보안을 위한 전용 클라우드 환경 필요
- 인프라 자원에 대한 많은 통제권 필요

Why IBM Cloud

① 고객이 원하는 솔루션 구성 지원

- 100+ 종의 베어메탈 구성을 통해 가장 적합한 서버 제공
- 하이퍼바이저, 보안 솔루션, SAP, 데이터베이스 등 선정 솔루션을 동일 구성
- 100만 개 이상 VMware VM을 re-platform, re-factoring 없이 전환 운영 중
- 하이퍼바이저에 대한 고객 통제권 및 디스크 암호화를 통한 데이터 보안

② 안정적 고성능 보장

- 경쟁 A사 M모델 대비, 단위 CPU 당 310% 탁월한 성능 (tpmC기준)
- Internal SSD 옵션, GPU 옵션을 통한 고성능
- VM간 간섭이 적은 안정적 고성능

Case 2 애플리케이션을 현대화하는 경우

☑ 고객 요구 사항

- 인프라에 대한 고민이 필요없는 관리형 컨테이너 환경 필요
- 기존 애플리케이션 컨테이너화
- 모놀리식 애플리케이션의 MSA 전환

Why IBM Cloud

① 고가용 마스터 노드 무상 제공을 통한 가성비

- IBM이 운영 관리하는 마스터 노드 3대를 무상 제공

***IKS 마스터 노드 3대, 워커 노드 3개 구성 예시**

구분	IBM	M*	비고
마스터 노드	무상	$2,085	
워커 노드	$1,960	$2,085	
합계	$1,960	$4,170	$2,210(차액)

4vCPU, 16GB Nodes, List Price(US) 기준 비교

*IKS: IBM Cloud Kubernetes Service

② Vendor Lock-in을 피할 수 있는 개방성

- 기본 Kubernetes 서비스(IKS) 또는 OpenShift Container platform 기반 클러스터 서비스를 통해 Vendor Lock-in을 방지할 수 있는 애플리케이션 이식성을 제공
- OpenShift 기반 IBM Cloud Paks을 배포하여 다양한 미들웨어 제공

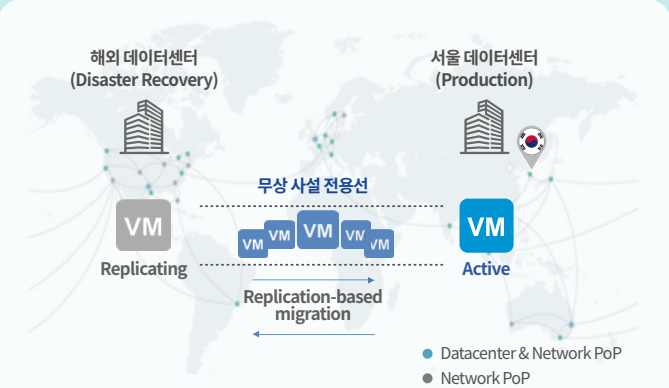
Case 3 국/내외 Cloud 센터를 다수 사용하는 경우

고객 요구 사항

- 글로벌 지사를 운영, 해당 지역 센터에 시스템 구성해야 함
- 해외 센터에 재해복구 시스템을 구성하고자 함

Why IBM Cloud

Global IBM Cloud DC



- 평균 40 ~ 100 G의 대역폭을 제공하는 IBM Global Private Network

① 각 센터 간 고속 광대역 전용선 무료

- IBM의 Global Cloud Data Center중 원하는 곳에 환경을 구축하여, 추가 비용 없이 data를 이동할 수 있음. 특히 Multi-site 운영에 따른 data 전송 시 고품질의 네트워크 환경을 무료 사용

월 50TB data 전송 시 List Price(US) 기준 비교

구분	IBM	M*	비고
한국 → 미국	무상	$5,500	
한국 ← 미국	무상	$5,500	
합계	무상	$11,000	$11,000(차액)

- 경쟁사 A는 아웃바운드 트래픽에 대해 1GB 당 $0.15 지불 (최초 10TB)

Case 4 비즈니스 연속성을 위해 많은 자원이 소요되어, 비용 절감 전략이 필요한 경우

고객 요구 사항

IBM Cloud Object Storage

- 비용 효율적 대용량의 오브젝트 스토리지 혹은 백업/DR 필요
- 업계 표준 S3 API 지원, 강화된 데이터 암호화 기능 필요

Why IBM Cloud

유연한 스토리지 티어 클래스와 아카이브 – Smart Tier NEW

더 간단해진 과금 체계와 데이터 활동에 맞춰 최적의 비용을 자동으로 계산

- 아카이브 정책은 $0.00099 GB/월로 타사 대비 과금 경쟁력있음

① 비용 효율성 제공

- 가장 간단한 과금 구조와 월별 데이터 활동에 기반한 최적화된 스토리지 비용을 자동 계산함으로써 가장 비용 효과적인 과금 체계를 지원함

② 안정적 고성능 보장

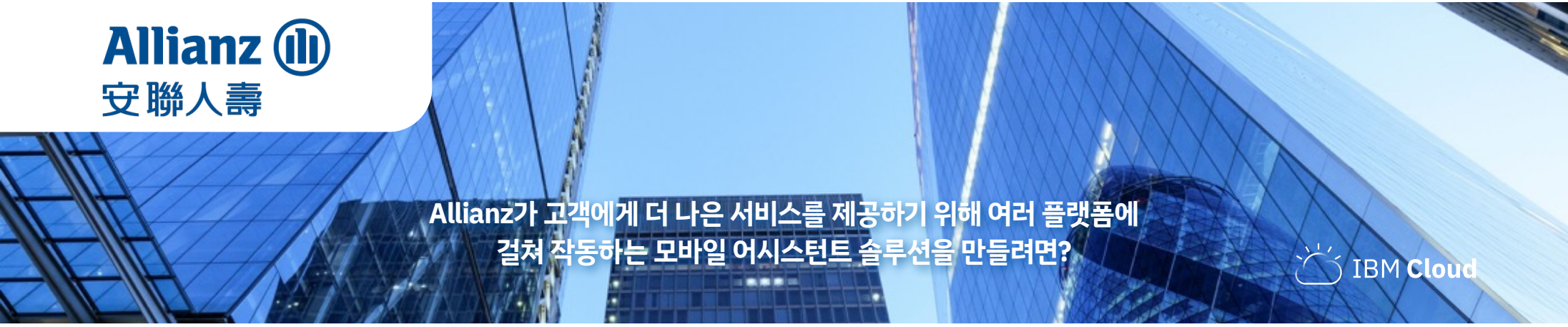
- 사용중인 기존 백업 소프트웨어를 활용하여, 손쉽게 데이터를 클라우드 센터로 전송
- 데이터는 Secure http 프로토콜을 이용해 안전하게 전송
- 지역 보안 침해가 발생하더라도 세그먼트별로 암호화되어 있어 데이터가 보호
- 장애 또는 재해로 한개의 사이트가 파손되어도, 2개 사이트의 데이터를 이용하여 복구 가능
- 가장 높은 SLA를 제공

바로가기

http://ibm.biz/
cloud_finance

01 금융

Allianz 安聯人壽



Allianz가 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 여러 플랫폼에 걸쳐 작동하는 모바일 어시스턴트 솔루션을 만들려면?

결과 :

Allie는 Allianz 고객 그리고 상담원과 은행원으로부터 매우 긍정적인 피드백을 받았습니다. Allie는 고객 평가 별점 5점 만점 중 4.5점을 받았습니다. Allie를 출시한 이후, 이 회사의 NPS(Net Promoter Score, 순고객 추천 지수)가 꾸준히 상승했습니다.

"Humix와 IBM Cloud 덕분에 고객 데이터를 온프레미스에 보관하여 보안 문제나 규제 문제를 피할 수 있었습니다. 이것이 가장 중요한 이점이었습니다."

Leo Frey
디지털 플랫폼 부문 책임자
Allianz Taiwan Life Insurance Co. Ltd.

솔루션 구성요소:

- IBM Cloud
- IBM Watson Assistant

비즈니스 과제 :

Allianz Taiwan Life Insurance Co. Ltd.는 이동이 잦고 고도로 연결된 세대의 고객들에게 더 높은 수준의 고객 서비스를 제공하기 위해 혁신적인 새로운 기술을 찾고자 했습니다. 이 회사는 고객이 가장 자주 하는 요청을 관리할 수 있는 효율적인 가상의 소셜 고객 어시스턴트를 원했습니다. 또한, 이 회사는 규제 및 보안 요사항을 충족하는 데 도움을 주는 솔루션도 필요했습니다.

솔루션 :

Allianz와 IBM은 IBM Watson Assistant를 기반으로 하는 IBM Cloud 어시스턴트인 Allie를 만들었습니다. 이 AI 기반 가상 어시스턴트는 이 회사에서 가장 자주 발생하는 고객 통화 요청의 80%를 관리할 수 있습니다. Allianz가 고객 정보 및 개인정보 보호와 관련된 엄격한 규제 가이드라인을 준수할 수 있도록 IBM은 Watson Assistant와 Humix를 활용하여 IBM Cloud 솔루션을 맞춤식으로 조정했습니다. Humix는 미들 레이어로 기능하고 중요한 고객 정보를 보호하는 오픈소스 로봇 프레임워크입니다.

자세히 보기

BANK OF AMERICA

규제를 넘어 혁신으로,Bank of America - IBM과 세계 최초 금융 서비스 지원을 위한 퍼블릭 클라우드 개발

결과 :

IBM은 Bank of America와 제휴을 통해 세계 최초의 금융 서비스 지원을 위한 퍼블릭 클라우드를 개발합니다. 금융 서비스용 퍼블릭 클라우드는 규제 준수, 보안, 복원력에 대한 금융기관의 요구에 부응할 수 있도록 설계되었습니다. IBM과의 협력은 Bank of America가 추진해온 7년의 클라우드 여정을 구성하는 다음 단계에 해당되며, 은행 고객의 보안 유지 및 개인정보 보호, 그리고 금융 서비스 산업의 고유한 규제 준수 요건 충족에 대한 불굴의 의지가 반영된 것입니다. Bank of America는 핵심 애플리케이션과 업무를 호스팅함으로써 6,600만 명에 이르는 은행 고객의 요구사항과 개인정보 보호 및 안전에 대한 기대치를 충족시킬 계획입니다.

"IBM과의 제휴는 금융 서비스 산업의 클라우드 분야에서 가장 중요한 협력입니다. 이 업계 최초의 플랫폼을 통해 Bank of America는 퍼블릭 클라우드를 사용하여 데이터 보안, 레질리언스, 개인정보 보호, 정보 안전에 대한 고객의 니즈를 의사결정 시 최우선으로 고려할 예정입니다. 극비 정보를 호스팅할 때 수반되는 우려를 해결하기 위한 기준을 설정하여 퍼블릭 클라우드에서 최고 수준의 안전을 달성하는 것을 목표로 삼고 있습니다."

Cathy Bessant
최고 운영 및 기술 책임자(COO & CTO)
Bank of America

솔루션 구성요소: - IBM Cloud

자세히 보기

BANK OF AMERICA

규제를 넘어 혁신으로,Bank of America - IBM과 세계 최초 금융 서비스 지원을 위한 퍼블릭 클라우드 개발

비즈니스 과제 :

금융 산업에서는 고객의 보안과 개인정보를 보호하는 동시에 금융 서비스 산업의 고유한 규제 및 준법 요구 사항을 준수하면서도 규제 대상의 핵심 애플리케이션과 워크로드를 클라우드 기반으로 현대화하여 고객 경험을 최적화해야 합니다.

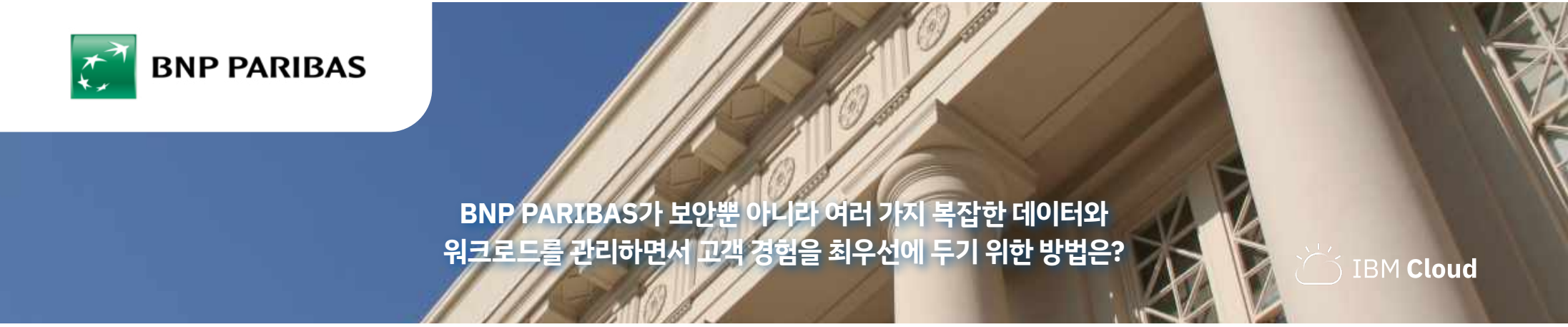
솔루션 :

금융 서비스용 퍼블릭 클라우드는 규제 준수, 보안, 복원력에 대한 금융기관의 요구에 부응할 수 있도록 설계되었습니다. 이 플랫폼은 특정 산업에 특화된 퍼블릭 클라우드 플랫폼으로는 유일하게 업계 최고 수준의 암호화 인증 기술을 적용했고, 금융업계 규제 관련 업무에 관련된 예방 및 보상 통제 기능, 멀티 아키텍처 지원, 선제적이고 자동화된 보안을 제공할 수 있습니다. 이를 통해 금융기관은 플랫폼의 요구 사항을 충족하는 기술 업체들과 협업할 수 있습니다. 금융 서비스용 퍼블릭 클라우드의 규제 문제 해결이 가능한 기술 생태계의 조성을 통해 첨단 금융 서비스 산업을 지원하고, 고도의 확장성과 표준화된 기능을 제공할 예정입니다.

금융 서비스용 퍼블릭 클라우드는 주요 쿠버네티스 환경으로 레드햇 오픈시프트(Red Hat® OpenShift®)를 사용하여 전사에 걸쳐 컨테이너화된 소프트웨어를 관리할 수 있도록 IBM 퍼블릭 클라우드에서 실행할 예정입니다. 또한 190개 이상의 API 기반 클라우드 네이티브 PaaS 서비스를 포함하고 있어, 기능이 강화된 새로운 클라우드 네이티브 앱을 구현할 수 있습니다. Bank of America는 규제를 준수하는 환경을 제고하기 위해 프로몬토리(Promontory)와도 협력하고 있습니다. 프로몬토리는 IBM의 사업부문 중 하나로, 전 세계 금융 서비스 규제 준수 컨설팅 분야를 선도하고 있습니다.

자세히 보기

BNP PARIBAS



BNP PARIBAS가 보안뿐 아니라 여러 가지 복잡한 데이터와 워크로드를 관리하면서 고객 경험을 최우선에 두기 위한 방법은?

결과 :

BNP Paribas와 IBM은 협력을 통해 BNP Paribas의 중요한 뱅킹 워크로드에 대한 규제 준수 및 보안 요구사항을 충족하기 위한 클라우드 플랫폼을 정의 및 구축할 계획입니다.

"금융 서비스 산업의 규제가 증가하면서 금융 기관은 지금까지 클라우드, 특히 퍼블릭 클라우드를 사용하는 데 어려움이 있었습니다. 그러나 이제 IBM과의 협력을 통해, BNP Paribas는 퍼블릭 클라우드가 제공하는 혁신 및 민첩성과 함께 규제 준수에 필요한 보안 기술을 모두 구현할 수 있습니다. 이러한 접근법을 통해 BNP Paribas는 혁신의 속도를 올리고 더 나은 고객 경험을 제공하며 새로운 비즈니스 모델을 시작하면서 AI와 같은 새로운 기술을 활용할 수 있습니다."

Bernard Gavgani
글로벌 CIO
BNP Paribas

솔루션 구성요소: - IBM Cloud

비즈니스 과제 :

고객 경험을 최우선으로 여기는 BNP Paribas와 같은 은행은 급변하는 고객의 요구를 충족하는 동시에 진화하는 보안 및 규제 가이드라인 외에도, 여러 가지 복잡한 데이터와 워크로드를 관리해야 합니다.

솔루션 :

BNP Paribas는 IBM Cloud를 활용하면서 하이브리드 클라우드 전략을 채택하여 이러한 과제를 극복하고 계속 증가하는 보안 및 규제 준수 요구사항을 충족하기 위해 개발과 혁신을 지원하고 있습니다. 여기에는 IBM 퍼블릭 클라우드 기술을 기반으로 한 BNP Paribas 전용 클라우드가 포함되는데, IBM의 이 기술은 프라이빗 클라우드의 보안성과 더불어 퍼블릭 클라우드의 광범위한 카탈로그와 경제성까지, 두 가지 클라우드의 장점을 모두 제공합니다.

자세히 보기

02 제조 · 유통

바로가기

https://ibm.biz/cloud_manufac-turing

결과 :

세계 최대의 코카콜라 보틀러인 Coca-Cola European Partners(CCEP)는 IBM과의 협력을 통해 오픈 하이브리드 클라우드로의 전환을 가속화하며, 운영 비용을 절감하는 동시에 IT 탄력성을 향상시킬 예정입니다. 또한 IBM Services와 협력하여 분석 및 인공 지능을 운영 전반에 적용하여 비즈니스 통찰력을 향상하고 유럽의 수백만 고객들에게 향상된 고객 서비스를 제공할 것입니다. 개방형 기술 기반의 안전한 IBM 클라우드를 통해 적시 적소에 최고의 음료와 고객 경험을 제공하기 위한 디지털 혁신을 가속화 할 것 입니다.

"지난 몇 년 동안 IBM과 협력하면서 클라우드 우선(Cloud-First) 디지털 전환의 다음 횡보에 대한 확신을 갖게 되었습니다. 레드햇 오픈시프트를 포함한 IBM의 하이브리드 클라우드 아키텍쳐는 향후 요구 사항에 대해 다양한 퍼블릭 클라우드를 사용할 수 있는 유연성을 제공합니다."

Peter Brickley
CIO
Coca-Cola European Partners

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud
- IBM Power Systems Virtual Server
- IBM Services

자세히 보기

비즈니스 과제 :

기존 IT 인프라를 효율화하는 동시에 표준화된 비즈니스 프로세스, 데이터 및 기술을 제공하는 플랫폼을 필요로 했습니다. 또한 Analytics, IoT, 인공 지능 등의 기술을 활용하여 비즈니스 운영 전반에 통찰력을 제공하고, 이를 바탕으로 효율성을 향상하고 비즈니스 혁신을 가속화할 차세대 플랫폼과 기술 파트너가 필요했습니다.

솔루션 :

CCEP는 미국에 위치한 전용 데이터 센터를 이용했으나, 2018년부터 IBM과 협력을 통해 이를 유럽 지역의 IBM Cloud로 이전하는 작업을 시작했습니다. CCEP는 미션 크리티컬한 워크로드를 업계 표준의 레드햇 오픈시프트 플랫폼 기반으로 전환하여 IBM 퍼블릭 클라우드에서 운영할 예정입니다.

또한 IBM Services의 산업 전문성을 기반으로 CCEP는 IBM 퍼블릭 클라우드를 포함하는 IBM 하이브리드 클라우드 환경으로 대규모의 SAP 워크로드를 전환합니다. IBM은 멀티클라우드 관리 역량을 통해 레거시 시스템, 프라이빗, 퍼블릭 환경을 통합하고 관리할 수 있는 통합 대시보드를 제공하며, CCEP에 전체 IT 인프라에 대한 가시성과 통제력을 제공할 예정입니다.

자세히 보기

DAIMLER

결과 :

- 높은 확장성
- 99.99% 플랫폼 가용성
- 포괄적인 보안 기능

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud
- IBM Cloud Kubernetes Service
- IBM Cloud Databases
- IBM Cloud Object Storage
- IBM Cloud Hyper Protect Services

비즈니스 과제 :

글로벌 애프터 서비스 포털은 시장 활동을 위한 핵심 요소로, 리테일 부문의 워크샵 프로세스를 뒷받침합니다. 포털의 핵심 제품에 대한 수요 증대에 부응하기 위해 제품 팀은 최고 수준의 보안을 유지하면서 민첩성과 확장성을 개선하는 새로운 기술 플랫폼을 찾고 있었습니다.

솔루션 :

Daimler는 IBM Cloud Kubernetes Service를 기반으로 한 IBM 퍼블릭 클라우드 솔루션을 선택했습니다. 이 솔루션을 통해 Daimler는 애플리케이션을 현대적이고 확장 가능한 마이크로서비스 아키텍처로 혁신할 수 있습니다. IBM Cloud Hyper Protect Services는 고객의 중요 데이터를 안전하게 보호합니다.

자세히 보기

ExxonMobil

결과 :

- 운영 비용 절감
- 수백만 회 다운로드됨
- 트랜잭션 안전성 향상

"IBM Cloud와 함께라면 인프라의 어떤 부분이든 과부하가 걸릴 것을 염려하지 않아도 됩니다."

Devin Miller
디지털 개발 매니저
Exxon Mobil Corporation

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud
- Db2 on Cloud
- IBM Cloud Kubernetes Service
- iX

비즈니스 과제 :

Exxon Mobil Corporation은 스마트폰 앱에 대한 아이디어를 실현하고 안전하고 효율화된 사용자 경험을 제공하기 위해 전문가의 설계 지원과 강력한 클라우드 인프라가 필요했습니다.

솔루션 :

iX팀은 소비자 행동을 조사하여 사용자 중심 설계를 개발하고 애플리케이션을 확장성이 더 뛰어나고 탁월한 보안을 제공하는 IBM Cloud 환경으로 마이그레이션했습니다. 그 결과 업계 최초의 솔루션을 제공할 수 있었습니다.

자세히 보기

Honeywell

결과 :

- 고객을 위한 유연성 및 민첩성 향상
- 클라이언트를 위한 효율성 및 생산성 향상
- 원활한 고객 경험

"IBM Cloud 기반 가상화 솔루션은 고객뿐 아니라
여러 산업 분야에 획기적 변화를 가져옵니다."

David Selby
프로그램 디렉터, Honeywell 프로세스 솔루션
Honeywell International, Inc.

솔루션 구성요소 :

- VMware on IBM Cloud

비즈니스 과제 :

Honeywell Process Solutions 그룹은 다양한 산업의 운영을 위한 제어 시스템을 제공합니다. 이 제어 시스템은 마이크로칩의 스택을 제어할 수 있도록 물리적 서버에서 내부 클라우드에 있는 가상화된 환경으로 옮겨졌습니다. 게다가, 클라이언트들은 자체 프로젝트를 실행한 후 그 결과를 바로 Honeywell에 제공하여 구현하도록 할 수 있는, 가상화된 자체 오프프레미스 랩을 원했습니다.

솔루션 :

VMware on IBM Cloud는 다른 클라우드 제공업체가 제공할 수 없는 원활한 이동성을 제공했습니다. Honeywell VMware 기반 Open Virtual Engineering Platform(VEP)을 IBM Cloud로 이전함으로써, Honeywell 고객은 매우 안정적이고 탁월한 보안이 유지되는 클라우드 환경에서 엔지니어링 프로세스를 구축하고 테스트할 수 있습니다.

자세히 보기

OSRAM

결과 :

- 7자리 숫자의 연간 비용 절감액
- 변화하는 시장 상황에 신속하게 대응하여 경쟁 우위 확보
- 유연성 향상

"멀티클라우드 전략을 통해 하이테크 기업이 되는 여정에서 새로운 요구사항에 빠르게 대응할 수 있는 민첩성을 얻을 수 있습니다."

Dr. Claus Ebner
IT 인프라 및 운영 부문 글로벌 책임자
OSRAM

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud Bare Metal Server
- IBM Zerto on IBM Cloud
- IBM Veeam on IBM Cloud
- IBM Services for Managed SAP Applications

비즈니스 과제 :

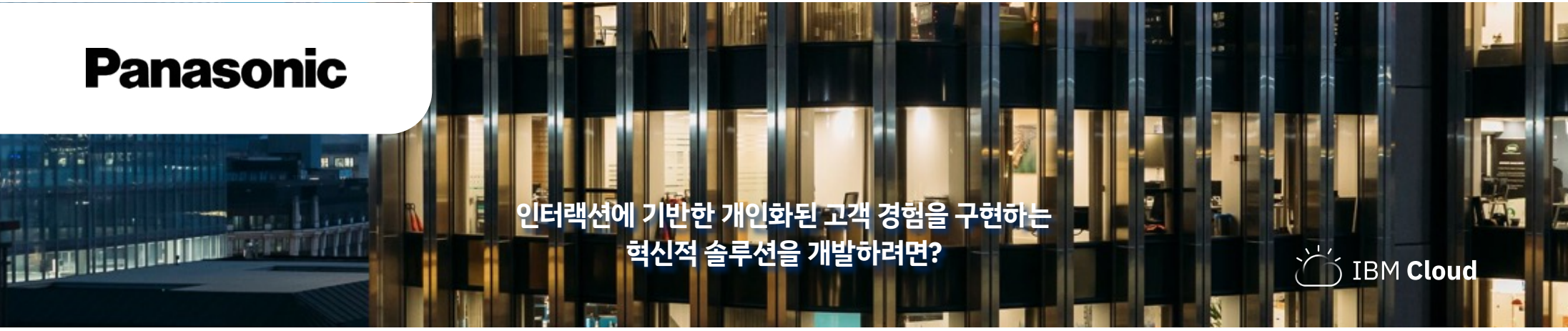
거대 조명 기업인 OSRAM은 빠르게 진화하는 혁신적인 시장에 진입하고 있습니다. 이 시장에서는 눈 깜짝할 사이에 상황이 변합니다. OSRAM이 경쟁에서 앞서 나가기 위해서는 민첩성을 유지해야 합니다.

솔루션 :

OSRAM은 전통적인 램프 제조업체에서 자율 주행, 안면 인식, 엔터테인먼트 분야 등에 솔루션을 제공하는 첨단 조명 전문 기업으로 재빨리 변화했습니다. 새로운 요건에 부응하도록 비즈니스를 변화시키기 위해 OSRAM은 IBM Cloud for SAP Applications의 탁월한 민첩성을 활용합니다.

자세히 보기

Panasonic



결과 :

Panasonic과 IBM은 고객 중심 서비스 업종에 다양한 기회를 제공하고자 협력하고 있으며, 이로써 위치 기반 서비스와 클라우드를 통한 콘텐츠 소비와 관련된 고객 경험을 향상하고 있습니다. IBM Cloud는 Panasonic의 AI 전략을 구성하는 주요한 요소입니다.

"IBM Cloud 덕분에 우리는 Watson을 다른 많은 기술에 통합하여 IoT 솔루션을 포함한 여러 서비스에 액세스할 수 있습니다."

Oliver Akinrele
수석 엔지니어
Panasonic System Solutions Company of North America

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud
- IBM Services
- IBM Watson

비즈니스 과제 :

접객업에서 좋은 고객 경험을 제공하지 못하면 브랜드 이미지가 손상되고 고객 충성도가 낮아집니다. Panasonic Corporation of North America는 모범이 되는 경험을 제공하기 위해 자사 기술을 활용할 수 있는 기회를 모색했습니다.

솔루션 :

Panasonic은 IBM과 협력하여 개인화된 고객 경험을 구현하는 솔루션을 개발하기 위해 IBM Watson 기술과 IBM Cloud 플랫폼을 사용하는 Panasonic Connected Solutions Platform을 구축했습니다.

자세히 보기

결과 :

IBM Cloud Kubernetes 및 컨테이너를 통해 하루에 1200만 개의 메시지를 오케스트레이션할 수 있는 역량 보유

"IBM Kubernetes는 확장 가능하고 유연하며 안정적인 엔터프라이즈 클라우드 네이티브 환경에서 180여 개의 마이크로서비스와 수백만개의 메시지를 관리합니다."

Sudhanshu Nagar
제품 책임자(PO), Whirlpool IOT 플랫폼
Whirlpool Corporation

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud
- IBM Cloud Kubernetes Service
- IBM API Connect

비즈니스 과제 :

Whirlpool Corporation은 세계를 선도하는 주요 가전 기업입니다. Whirlpool은 컨슈머 커넥티드 어플라이언스를 지원하기 위해 신속하게 확장하고 안정적이며 유연한 개발 및 애플리케이션 성능을 제공할 수 있는 음성 기반 엔터프라이즈 클라우드 네이티브 애플리케이션이 필요했습니다.

솔루션 :

IBM Cloud 및 IOT 팀과의 협력을 통해 IBM Cloud Kubernetes Service를 사용하여 소비자 중심의 클라우드 네이티브 전략을 구현했습니다. 이 서비스는 184개의 맞춤형 마이크로서비스와 커넥티드 어플라이언스 서비스를 오케스트레이션하여 하나의 서비스로 시스템에 제공되도록 합니다. 또한, 어플라이언스 센서 데이터로부터의 인터페이스를 제공할 뿐 아니라 휴대폰의 어플라이언스 앱에 세탁기 상태나 냉장고 온도와 같은 정보도 제공합니다.

자세히 보기

03 게임

바로가기

https://ibm.biz/cloud_game

결과 :

여러 디바이스와 플랫폼 지원
Android, Apple Mac OS, Microsoft Windows, Linux 운영 체제(OS) 등 지원

3,000명의 유료 가입자 확보
가입비를 낮춤으로써 다수의 유료 가입자 확보

매일 16,000~18,000명의 순방문자 지원
월간 50만~55만 명의 순방문자(Unique Visitors, UV) 지원

"싱가포르와 인도네시아에 IBM이 없었다면 지금 이 사업을 시작할 엄두를 낼 수 없었을 겁니다."

Rolly Edward, 설립자 겸 CEO
Skyegrid

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud
- IBM Cloud Bare Metal Server

인도네시아 자카르타에 소재한 Skyegrid는 모바일 데이터 서비스를 통해 언제 어디서나 즐길 수 있는 프리미엄 게임을 게이머에게 제공하는 클라우드 게임 플랫폼입니다. 또한, 이 플랫폼은 게이머를 위해 통합된 미디어, 커뮤니케이션, 고객 지원도 제공합니다. 2018년에 사업을 시작한 이 회사는 PT Harmoni Indo Media가 소유하고 있으며, Skyegrid에 소속된 11명의 직원은 동남아시아 지역의 게이머 커뮤니티에 더욱 유연한 게임 옵션을 제공하기 위해 열정적으로 일하고 있습니다.

비즈니스 과제 :

클라우드 게임 플랫폼을 지원하고 Latency 없는 최고 수준의 게임 경험을 제공하기 위해, Skyegrid는 증가하는 가입자 수에 맞게 확장할 수 있는 강력한 클라우드 플랫폼이 필요했습니다.

솔루션 :

Skyegrid는 클라우드를 통해 게이머들에게 가성비 좋은 최고 수준의 비디오 게임을 제공할 목적으로 설립되었습니다. 이 회사는 서비스 지원을 위한 클라우드 플랫폼이 필요했고, IBM Cloud 베어메탈 서버를 선택했습니다. IBM 솔루션 덕분에 이 회사는 가입자에게 저렴한 가격으로 최신 게임을 제공할 수 있게 되었습니다.

자세히 보기

photon

결과 :

40%
가상 서버 기반 클라우드 호스팅에 비해 성능이 향상된 비율

10%
유사한 클라우드 플랫폼 비용의 10%만 발생

4시간 미만
새로운 베어메탈 서버를 프로비저닝하는 데 소요된 시간

"우리는 탁월한 성능, 연결성, 확장성을 제공하는, 업계를 선도하는 클라우드 플랫폼에 우리 게임이 호스팅 된다고 고객들에게 자신 있게 말씀드릴 수 있습니다."

Christof Wegmann, 설립자 겸 CTO
Exit Games

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud Bare Metal Server

Exit Games는 실시간 멀티플레이어 크로스 플랫폼 게임 개발을 위한 최고의 네트워크 엔진인 Phonton 엔진을 개발합니다. Photon은 26만 명 이상의 등록된 개발자를 보유하고 있으며, 이들은 Square Enix, Codemasters, KranX, FISHLABS, Nival, Bigpoint, Walt Disney, Taito, Konami, World Golf Tour와 같은 회사에 소속되어 온라인 게임과 애플리케이션을 개발합니다.

비즈니스 과제 :

Exit Games는 전 세계에 서비스할 멀티플레이어 게임의 개발 및 호스팅을 위해 가용성이 뛰어나고 확장 가능하며 신뢰할 수 있는 SaaS 플랫폼을 만들고자 했습니다.

솔루션 :

Exit Games는 IBM의 광범위한 지원을 바탕으로 IBM Cloud 베어메탈 서버를 배포하여 더 낮은 비용으로 더 강력한 성능을 구현했습니다.

자세히 보기

Enjoy出海

‘Enjoy 추하이(出海)’의 든든한 지원군

훌륭한 파트너의 선택으로 순조로운 해외 진출 가능

IBM Cloud

IBM Cloud는 글로벌화의 추세에 힘입어 크게 성장하고 있습니다. “Enjoy 추하이(出海)”는 빠르고 안정적이며 안전한 업무 처리를 가능하게 해주며, 국산 PC게임의 해외 마케팅에 큰 도움을 제공합니다. 풍부한 해외 경험을 바탕으로 해외 업무에 필요한 도움을 제공해드리는 IBM Cloud 해외 퍼블릭 클라우드를 선택하시기 바랍니다.

비즈니스 과제 :

IBM Cloud 해외 퍼블릭 클라우드, ‘Enjoy 추하이(出海)’의 든든한 뒷받침이 되다

“Enjoy 추하이(出海)”는 모바일 개발자를 위한 중국의 해외 진출 서비스 플랫폼입니다. 이 회사는 게임, 애플리케이션 등 모바일 제품의 해외 진출을 위해 정보, 루트, 마케팅과 같은 서비스를 제공하며 해외진출 시 개발자의 어려움을 원스톱으로 해결함으로써 이들이 글로벌 시장에서 더 잘 적응할 수 있도록 돕습니다. 해외로 진출할 때는 글로벌 자원을 효과적으로 이용해야 합니다. 안정성과 보안이 뛰어난 해외 클라우드 서비스 외에도 수많은 물리적 기기의 지원이 뒷받침되어야 합니다.

솔루션 :

RPG 게임 ‘루루타 (영문명 iMonster)’ 해외 오픈과 동시에 구글 플레이스토어 추천

‘Enjoy 추하이(出海)’ 는 2018년 말 중국 RPG 게임 ‘루루타’의 해외 오픈을 지원하여 곧바로 구글 플레이스토어의 추천리스트에 이름을 올리는 성과를 거두었습니다. 이는 연중무휴 24시간 중단 없는 IBM Cloud 해외 퍼블릭 클라우드의 서비스가 있었기에 가능했습니다.

자세히 보기

바로가기

https://ibm.biz/
cloud_aerospace

04 항공

American Airlines

결과 :

· 신뢰성, 생산성, 최종 고객 응대 시간 개선
· 앱 개발 및 배포 시간 단축

"IBM은 우리가 업무 수행 방식을 바꾸는 데 중추적 역할을 수행했습니다. 고객이 앱을 활용하게 되기까지 매우 빨리 일이 진행되어 우리 스스로도 놀랐습니다."

Jason Hobbs
수석 매니저, 애플리케이션 개발
American Airlines

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud
- IBM Garage
- VMware Cloud Foundation on IBM Cloud
- VMware HCX on IBM Cloud
- IBM Cloud Virtual Servers

비즈니스 과제 :

고객 경험은 항공사에게 경쟁력 확보를 위한 핵심 차별화 요인이며 디지털 채널에 대한 의존도가 점점 더 커지고 있습니다. 고객의 요구에 더욱 효과적으로 대응하기 위해, American Airlines는 엔터프라이즈 전반에서 더욱 신속하게 디지털 셀프 서비스 툴을 제공하고 고객 가치를 실현하는 데 도움이 되는 새로운 기술 플랫폼과 새로운 접근법이 필요했습니다.

솔루션 :

IBM Cloud 및 IBM Garage 팀과의 협력을 통해 American Airlines는 새로운 고객용 Dynamic Rebooking 앱을 준비하기 시작했습니다. 마이크로서비스, 페어 프로그래밍, 테스트 중심 개발 방식을 활용했기 때문에 새로운 클라우드 네이티브 코드 생성을 가속화하는 고도로 병렬화된 접근이 가능했습니다. 4개월 반 후에 이 앱은 8개의 공항에서 프로덕션 단계로 릴리스되었으며, 백그라운드에서 꾸준히 업데이트를 하면서 더 많은 공항으로 서비스를 확대하고 있습니다.

자세히 보기

결과 :

온라인 탑승수속 성공률을 높여 승객 경험을 향상했습니다.

"IBM Services, IBM Garage, IBM Cloud를 통해 IBM의 풍부한 항공 업계 경험이 뒷받침된 진정한 세계적 수준의 전문성과 모범 지침을 활용할 수 있었으며, 이 모든 것을 통합하여 디지털 혁신을 이룰 수 있었습니다."

Takhliq Hanif
그룹 엔터프라이즈 아키텍처, 기술 및 혁신 부문 책임자
Etihad Airways

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud
- IBM Garage
- IBM Cloud Kubernetes Service
- IBM Services
- IBM iX

비즈니스 과제 :

Etihad Airways의 온라인 탑승수속 프로세스는 더 이상 성능, 사용편의성, 신뢰성 측면에서 글로벌 고객의 기대치를 충족하지 못하고 있습니다. 이 회사가 더욱 원활하고 개인화된 통합 디지털 경험을 제공하려면 어떻게 해야 할까요?

솔루션 :

Etihad Airways는 IBM Servies 및 IBM Garage와 협력하여 마이크로서비스를 기반으로 IBM Cloud 플랫폼에서 유연하고 개방적인 서비스 오케스트레이션을 제공하기 위한 전략적 현대화에 착수했습니다.

자세히 보기

바로가기

https://ibm.biz/
cloud_software

05 컴퓨팅 · 소프트웨어

applango

결과 :

복잡한 분석을 지원하는 데 필요한 처리 성능과 확장성 제공

"IBM Cloud는 우리가 사용해본 다른 모든 솔루션보다 뛰어납니다. 그리고 가격 경쟁력도 갖추고 있습니다."

Daniel Sarfati
설립자 겸 CEO
Applango LTD

솔루션 구성요소 :

- IBM Cloud
- IBM Cloud Bare Metal Server
- IBM Cloud Virtual Servers

솔루션 :

콜센터 직원이 고객에게 문제가 발생하기 전에 이를 예측할 수 있다면 어떨까요? Applango LTD는 과거 콜센터 활동을 분석하고 다음에 벌어질 수 있는 일을 정확하게 예측하는 AI 기반 SaaS(software as a service) 솔루션을 만들었습니다. 이 솔루션 덕분에 직원들은 더 편하게 일하고 더 나은 고객 경험을 제공할 수 있게 되었습니다. 이 솔루션은 IBM Cloud에서 실행되면서, Applango가 전 세계의 고객에게 안정적이고 확장 가능한 서비스를 제공하도록 지원합니다.

자세히 보기

바로가기

https://ibm.biz/
cloud_healthcare

06 헬스케어

Anthem

결과 :

유연한 멀티클라우드 환경을 구축하여 이 회사는 더 빨리 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 소프트웨어 패치를 배포하고, 질병 관리에서 건강 증진으로 전략을 변경하는 활동을 지원할 수 있었습니다.

"IBM은 현상 유지와 동시에 자신감을 가지고 혁신에 집중할 수 있는 여유를 제공했습니다. 그리고 IBM이 보여준 효율성과 비용 절감 효과 덕분에 우리는 더욱 혁신적이고 간소화된 환경으로 이전하는 데 노력을 기울일 수 있었습니다. 우리는 이러한 노력을 통해 시장 출시 시간 단축, 민첩성 향상, 운영 중단에 대한 대처 능력 향상, 향후의 성공이라는 목표를 달성하고자 합니다."

Tim Skeen
최고 정보 책임자
Anthem

솔루션 구성요소 :

- IBM Integrated Managed Infrastructure Services
- IBM Managed Cloud Services

비즈니스 과제 :

Anthem, Inc.는 가입자에게 건강 보험 혜택을 제공하는 데에는 아무런 지장을 주지 않으면서, 정부 규제, 새로운 경쟁, 더욱 개인화된 서비스에 대한 소비자의 요구에 대응하기 위해 여러 레거시 IT 시스템을 통합하고 타겟 솔루션을 클라우드 컴퓨팅으로 이전해야 했습니다.

솔루션 :

Anthem의 혁신을 구성하는 첫 번째 단계는 레거시 컴퓨팅 시스템을 통합하고 현대화하는 것이었습니다. IBM Services 덕분에 Anthem은 IT 부서의 컴퓨팅 환경을 축소할 수 있었습니다. 이 작업에는 맞춤형 코딩이 필요했습니다. 그리고 IBM Services는 시스템이 고객 서비스 개선을 위해 설계된 대외용 애플리케이션을 실행하도록 준비했습니다. IBM이 관리하는 인프라 환경 내부에서 Anthem은 IBM Watson툴을 배포하여 핵심 컴퓨팅 운영을 자동화했습니다.

자세히 보기

IBM 퍼블릭 클라우드에서 제공되는 서비스

IBM 퍼블릭 클라우드는 190개 이상의 고유 서비스를 제공합니다

자세히보기
QR 코드

ibm.com/kr-ko/cloud/products

AI

Watson Assistant
Watson Studio
Compare and Comply
Discovery
Knowledge Catalog
Knowledge Studio
Language Translator
Machine Learning
Natural Language Classifier
Natural Language Understanding
Personality Insights
Speech to Text
Text to Speech
Tone Analyzer
Visual Recognition
Voice Agent with Watson
Watson OpenScale
PowerAI

Analytics

Analytics Engine
DB2 Warehouse on Cloud
IBM Cognos Dashboard
Master Data Management
SQL Query
Streaming Analytics
Weather Company Data
AccountScore

Security & Identity

App ID
Certificate Manager
Cloud HSM
FortiGate Security Appliance
Hardware Firewall
Hardware Firewall (Dedicated)
Hyper Protect Crypto Services
Hyper Protect Virtual Servers
Internet Services
Key Protect
Security Advisor
SSL Certificates
Contrast Security
FusionAuth
Twilio Authy
Twilio Verify

Dev Tools

Availability Monitoring
Continuous Delivery
DevOps Insights
Cloud Event Management
Globalization Pipeline
Monitoring
Schematics
Toolchain
IBM Cloud Activity Tracker with LogDNA
IBM Cloud Monitoring with Sysdlg
IBM Log Analysis with LogDNA
Pager Duty

Web & Mobile

Mobile Foundation
Push Notifications
Email Delivery, powered by Sendgrid
Bitbar Testing Cloud
Esri ArcGIS for Developers
Nexmo
Phunware Location Based Services
Phunware Mobile Marketing Automation
SPLICE Pre-CAT Insurance Notifications
Telstra Messaging API
Twilio Programmable SMS
Twilio Programmable Video
Twilio Programmable Voice

VPC

Block Storage for VPC
Load Balancer for VPC
Virtual Private Cloud
Virtual Server for VPC
VPN for VPC

Web & App

Apache Spark
Consult with IBM Garage
Information Server
Managed Financial Data API
Simulated Instruments Analytics API
Accern-API
Network ACL for VPC
Subnet for VPC
Alloy
Bondevalue-API
Health Score
Hydrogen
Morningstar
Natural Language Generation APIs
Payeezy
Plaid
Powerlytics Behavior/Propensity Model API
Powerlytics Consumer Income API
Powerlytics Investable Assets & Wealth API
Quovo
Rainbow
RelSci
CloudAMQP
Difitek
Dwolla
ElephantSQL
Envestnet | Yodlee
FundingShield – Wire Accounts Verification Service (WAVS)
HazardHub Property Risk Data API
Risk Engine
SizeUp Small Business Intelligence
Strands Business Financial Management
Totum Risk
TradeIt
uCloud Multitenant Core Platform for VMWare
WealthEngine API
Xignite Market Data APIs
Ylabs

IoT

IoT Platform
Weather Company Data
AT&T Flow Designer
AT&T IoT Data Plans
Bosch IoT Rollouts
Car Diagnostic API
Precision Location
Unification Engine

Starter Kits

Custom Vision Model for Core ML with Watson
Internet of Things Platform Starter
Java Microservice with MicroProfile and Java EE
Java Microservice with Spring
Java Web App with Spring
Mobile Basic
Node.js Microservice with Express.js
Node.js Web App with Express.js
Python Microservice Flask
Python Web App with Django
Python Web App with Flask
Watson Assistant Basic
Watson Natural Language Understanding Basic
Watson Visual Recognition Basic
Node-RED Starter

Databases

Blockchain Platform
Cloudant
Databases for PostgreSQL
Databases for Redis
Databases for Elasticsearch
Databases for MongoDB
Messages for RabbitMQ
Databases for etcd
Compose Enterprise
Compose for RethinkDB
Db2
Db2 Hosted
Db2 Warehouse
Hyper Protect DBaaS for Mongo DB
Hyper Protect DBaaS for PostgreSQL
Informix
SQL Query
GEO Web Services
InfluxCloud

Storage

Block Storage
Block Storage for VPC
File Storage
IBM Cloud Backup
Object Storage
OSNEXUS Software Defined Storage for Bare Metal
Actifio GO
box

Network

Load Balancers
Content Delivery Network
Direct Link Connect
Direct Link Dedicated
Direct Link Dedicated Hosting
Direct Link Exchange
Domain Name Service
FortiGate Security Appliance
Gateway Appliance
Internet Services
IPSec VPN
Load Balancer for VPC
Subnets/IPs
Virtual Private Cloud
VLAN
VPN for VPC

Integration

API Connect
APP Connect
Lift CLI
MQ
Secure Gateway
Rocket Mainframe Data
SPLICE PRE-Cat Insurance
Notifications

Compute

Bare Metal Server
Cloud Foundry Enterprise Environment
HPCaaS from Rescale
Power System Virtual Server
Virtual Server
Virtual Server for VPC
WebSphere Application Sever
VMware vCenter Server on IBM Cloud
Red Hat OpenShift Cluster
Kubernetes Service
Container Registry

VMware vSphere on IBM Cloud
NetApp ONTAP Select
Single-node Trial for Migration and App Modernization
Single-node Trial for Data Protection & Disaster Recovery
Caveon RiskForesight on IBM Cloud
F5 on IBM Cloud
FortiGate Security Appliance on IBM Cloud
FortiGate Virtual Appliance on IBM Cloud
HCX on IBM Cloud
HyTrust CloudControl on IBM Cloud
HyTrust DataControl on IBM Cloud
HyTrust KeyControl on IBM Cloud
IBM Cloud Private Hosted
IBM Cloud Secure Virtualization
IBM SPECTRUM Protect Plus on IBM Cloud
KMIP for VMware on IBM Cloud
Liberty for Java
SDK for Node.js
ASP.NET Core Runtime for Swift
Go
PHP
Python
Ruby
Tomcat
Veeam Availability Suite for Virtual Server
Veeam on IBM Cloud
VMware vRealize Operations and vRealize Log Insight on IBM Cloud
Mission Critical VMWare on IBM Cloud
Managed Services from IMI
Managed Services for Veeam on IBM Cloud
Managed Services for Zerto on IBM Cloud
IBM Cloud Backup
OSNEXUS Software Defined Storage for Bare Metal
Plesk Onyx Linux Unlimited for Virtual Server
Red Hat Enterprise Linux OS for Virtual Server

** Third Party Service*

문의 / 상담 · 한국IBM 마케팅총괄본부

mktg@kr.ibm.com https://www.ibm.com/kr-ko/cloud/public

IBM 퍼블릭 클라우드 산업별 사례 전체보기
https://ibm.biz/cloud_reference

IBM 클라우드 체험하기
평생 무료, 신용 카드 정보 필요 없는 Cloud Lite 계정 만들기